

GDPR - při zpracování osobních údajů pro podnikatelskou činnost pro zákazníky, dodavatele, marketing a návštěvníky webových stránek

Firma Jan Ficek Dřevovýroba s.r.o. se sídlem Průmyslová ul. 443, 53701 Chrudim, IČO: 27482693, zapsané u obchodního rejstříku, vedeného Krajským soudem v Hradci Králové, oddíl C., vložka 21639

(dále též jen „JFD“) věnuje ochraně osobních údajů velkou pozornost. V souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů (dále též jen „nařízením“ nebo „GDPR“) jsme se proto rozhodli vydat tyto Zásady zpracování osobních údajů (dále jen „Zásady“).

Účelem tohoto dokumentu je především poskytnout informace o tom, jaké osobní údaje JFD jako správce zpracovává o fyzických osobách při podnikatelské činnosti, jakým způsobem, k jakým účelům a jak dlouho, komu a z jakého důvodu je může předat, a rovněž informovat o tom, jaká práva fyzickým osobám v souvislosti se zpracováním jejich osobních údajů náleží.

Tyto Zásady se týkají zpracování osobních údajů:

- našich zákazníků a uživatelů služeb,
- zástupců těchto zákazníků či kontaktních osob zákazníků (uživatelů),
- zájemců o naše služby či zboží,
- osob, kterým zasíláme obchodní sdělení
- návštěvníků našich webových stránek.

A. Správce osobních údajů

Správce osobních údajů je JFD (identifikační údaje JFD viz výše).

Kontaktní údaje, kam můžete směřovat své dotazy a požadavky ohledně zpracování osobních údajů:

poštovní adresa: Průmyslová 443, 53701 Chrudim
e-mail: ochranaou@jfd.cz
telefon: 469 637 581

B. Kategorie osobních údajů

Osobním údajem je jakákoli informace, která se vztahuje k fyzické osobě, kterou je JFD schopná identifikovat.

V souvislosti s podnikáním JFD nakládá následujícími **typy (kategoriemi)** osobních údajů:

1. identifikační a kontaktní údaje pro smluvní vztahy

Takové údaje jsou nutné pro uzavření a plnění smlouvy mezi JFD a Vámi nebo jednání o takové smlouvě. Jedná se zejména o Váš akademický titul, jméno a příjmení, název, obchodní firmu, IČO, DIČ, adresa trvalého pobytu, adresa sídla nebo místa podnikání, podpis apod. Jde i o akademický titul, jméno a příjmení, funkci a podpis Vašich zástupců či pověřených osob.

Kontaktní údaje zpracováváme proto, abychom Vás mohli v případě potřeby v souvislosti se smlouvou kontaktovat, jedná se zejména o telefonní číslo a e-mail Vás a Vašich zástupců či pověřených osob.

2. Údaje o zboží a službách a dodací údaje

Zpracováváme údaje o tom, jaké služby či zboží si u nás objednávejte a adresu, kam má být zboží doručeno.

3. platební údaje

Zpracováváme číslo Vašeho bankovního účtu a údaje z Vaší platební karty, abychom mohli identifikovat Vaše platby.

4. Fakturační údaje

Zpracováváme údaje, jako jsou Vaše jméno a příjmení, fakturační adresa, údaje o zakoupení zboží či službě a jejich ceně, nezbytné proto, abychom vám mohli vystavit vyúčtování za zboží či služby a mohli splnit povinnost vést účetnictví, jak nám ukládá zákon.

5. Údaje z komunikace mezi JFD a zákazníkem

Tyto údaje vznikají při komunikaci související s poskytováním služeb a zboží mezi JFD a zákazníkem. Jedná se o poznámky z osobní komunikace se zákazníkem, písemnou a elektronickou komunikaci se zákazníkem a poznámky z telefonických hovorů.

6. Údaje získané při registraci na webových stránkách

Jde o údaje, které zadáte při registraci na našich webových stránkách, jako je akademický titul, jméno a příjmení, název, obchodní firma, IČO, DIČ, adresa trvalého pobytu, adresa sídla nebo místa podnikání.

7. databáze zákazníků a dodavatelů

Pokud jsme již s někým navázali obchodní kontakt, uchovááme v naší databázi jeho identifikační a kontaktní údaje, jako je akademický titul, jméno a příjmení, název, obchodní firmu, IČO, adresa trvalého pobytu, adresa sídla nebo místa podnikání, telefonní číslo a e-mail. tyto údaje využíváme ke komunikaci, plnění smluv, uzavírání smluv nových, řešení reklamací a servisu.

8. Údaje pro marketingové účely

Pro marketingové účely využíváme databázi našich stávajících zákazníků, jakož i seznam osob, které se našimi zákazníky teprve mohou stát. V tomto seznamu máme jejich akademický titul, jméno a příjmení, název, obchodní firmu, IČO, adresa trvalého pobytu, adresa sídla nebo místa podnikání, telefonní číslo a e-mail.

Pokud jde o zasílání obchodních sdělení elektronickou poštou stávajícím zákazníkům JFD o stejných nebo obdobných výrobcích či službách JFD, jde o použití osobních údajů, k němuž nepotřebujeme Váš souhlas.

V ostatních případech budou tyto údaje používány na základě Vašeho souhlasu se zasíláním obchodních sdělení.

C. Účel a právní základ pro zpracování

Vaše údaje zpracováváme pouze v rozsahu nezbytném pro příslušný účel – např. abychom mohli dodat zboží nebo poskytovat službu. Jsou to i případy, kdy sjednáváme novou smlouvu. Povinnost zpracovávat Vaše údaje nám stanoví řada právních předpisů, např. zákon o účetnictví, o DPH, o daních z příjmů apod..

Rozsah zpracovávaných údajů závisí na účelu zpracování. Pro některé účely je možné zpracovávat údaje přímo na základě smlouvy, oprávněného zájmu JFD nebo na základě zákona, pro jiné pouze na základě Vašeho souhlasu. Ke zpracování osobních údajů z důvodu plnění smlouvy, plnění zákonných povinností a z důvodu oprávněných zájmů JFD Váš souhlas nepotřebujeme. Osobní údaje pro tyto činnosti jsou zpracovány v rozsahu nutném pro naplnění těchto účelů a po dobu nutnou k jejich dosažení. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány.

Jedná zejména o tyto účely a právní základy zpracování rozdělené dle jednotlivých kategorií osobních údajů:

Kategorie osobních údajů	Účel	Právní základ zpracování
Identifikační a kontaktní údaje pro smluvní vztahy	jednání o uzavření smlouvy	zpracování je nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy
Identifikační a kontaktní údaje pro smluvní vztahy: údaje o zboží a službách a dodací údaje; platební údaje; fakturační údaje	plnění uzavřené smlouvy – dodání zboží, poskytování služeb, řešení reklamací, fakturace	zpracování je nezbytné pro splnění smlouvy
Platební údaje	identifikace a prokázání původu plateb	zpracování je nezbytné pro účely oprávněných zájmů JFD a pro splnění právní povinnosti, která se na JFD vztahuje – povinnost vést účetnictví. Zásah do práv subjektu údajů je přiměřený danému účelu. Bez uvedených osobních údajů by JFD nebyla schopna vykonávat podnikatelskou činnost v souladu

		s právním řádem a subjekt údajů (zákazník) by nemohl obdržet od JFD zboží či službu.
Fakturační údaje	vystavení účetního či daňového dokladu, vedení účetnictví, placení daní	zpracování je nezbytné pro splnění právní povinnosti, která se na JFD vztahuje – povinnost vést účetnictví, povinnost platit daně
Údaje pro marketingové účely	zasílání obchodních sdělení elektronickou poštou stávajícím zákazníkům JFD o stejných nebo obdobných výrobcích či službách JFD	ochrana oprávněných zájmů JFD Oprávněný zájem JFD je potvrzen tím, že toto použití údajů je povoleno ustanovením článku 16 odst. 2 NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY o respektování soukromého života a ochraně osobních údajů v elektronických komunikacích
Identifikační a kontaktní údaje pro smluvní vztahy: údaje o zboží a službách a dodací údaje; platební údaje; fakturační údaje; údaje z komunikace mezi JFD a zákazníkem	vymáhání pohledávek, obrana proti nárokům jiných osob	ochrana oprávněných zájmů JFD Zásah do práv subjektu údajů je přiměřený danému účelu. Bez uvedených osobních údajů a jejich předání např. právnímu zástupci a soudu by JFD nebyla schopna uplatnit své nároky či se bránit žalobám a nárokům jiných osob.
Údaje získané při registraci na webových stránkách	užívání webových stránek JFD – registrace umožňuje snazší používání eshopu	zpracování je nezbytné pro provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy
databáze zákazníků a dodavatelů	komunikace, plnění smluv, uzavírání smluv nových, řešení reklamací a servisu	ochrana oprávněných zájmů JFD Zásah do práv subjektu údajů je přiměřený danému účelu. Bez uvedených osobních údajů by JFD nebyla schopna vykonávat podnikatelskou činnost a subjekt údajů by nemohl obdržet dosáhnout řešení reklamací, poskytnutí servisních služeb.

D. Doba zpracování a uložení osobních údajů

Vaše údaje používáme a uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu, kterou nám to ukládají právní předpisy, nebo je potřebujeme k ochraně našich práv. Máme nastavena vnitřní pravidla archivace, která zajišťují, že údaje nedržíme déle, než jsme oprávněni.

Obecně, základní údaje a údaje o produktech a službách jsme povinni uchovávat na základě zákonů, např. o účetnictví nebo daňových zákonů. Např. faktury se uchovávají 10 let od jejich vystavení. Z důvodu nutnosti doložit právní důvod pro vystavení faktur jsou po dobu 10 let ode dne ukončení smlouvy archivovány i smlouvy.

Po dobu 10 let uchováváme údaje z důvodu našich oprávněných zájmů, zejména pro případ, že bychom museli předkládat důkazy v soudním sporu, a to s ohledem na promlčecí lhůty podle současného občanského zákoníku.

Pokud používáme údaje na základě Vašeho souhlasu, činíme tak pouze po dobu, po kterou tento souhlas trvá, nemáme-li poté jiný zákonný důvod.

Konkrétní doby zpracování jednotlivých kategorií osobních údajů pro jednotlivé účely obsahuje níže uvedená tabulka.

Kategorie osobních údajů	Účel	Doba zpracování - uchování
Identifikační a kontaktní údaje pro smluvní vztahy	jednání o uzavření smlouvy	10 roky od konce jednání o smlouvě
Identifikační a kontaktní údaje pro smluvní vztahy: údaje o zboží a službách a dodací údaje; platební údaje; fakturační údaje	plnění uzavřené smlouvy – dodání zboží, poskytování služeb, řešení reklamací, fakturace	10 let od konce účetního období, kterého se dokument obsahující osobní údaje týká
platební údaje	identifikace a prokázání původu plateb	10 let od konce účetního období, kterého se dokument obsahující osobní údaje týká
Fakturační údaje	vystavení účetního či daňového dokladu, vedení účetnictví, placení daní	10 let od konce účetního období, kterého se dokument obsahující osobní údaje týká
Údaje pro marketingové účely	zasílání obchodních sdělení elektronickou poštou stávajícím zákazníkům JFD o stejných nebo obdobných výrobcích či službách JFD	po dobu, po kterou nám je souhlas platně udělen
Identifikační a kontaktní údaje pro smluvní vztahy: údaje o zboží a službách a dodací údaje; platební údaje; fakturační údaje; údaje z komunikace mezi JFD a zákazníkem	vymáhání pohledávek, obrana proti nárokům jiných osob	10 let od konce účetního období, kterého se dokument obsahující osobní údaje týká. Pokud záruční lhůta nebo reklamační řízení je delší, uschovává JFD doklady a údaje po dobu, po kterou tato lhůta běží nebo toto řízení trvá. Pokud se doklad vztahuje k nezaplacené pohledávce či nesplněnému závazku uschovává JFD doklady a údaje do konce prvního účetního období následujícího po účetním období, v němž došlo k zaplacení pohledávky nebo ke splnění závazku.
Údaje získané při registraci na webových stránkách	užívání webových stránek JFD – registrace umožňuje snazší používání e-shopu	po dobu trvání registrace
databáze zákazníků a dodavatelů	komunikace, plnění smluv, uzavírání smluv nových, řešení reklamací a servisu	10 let od konce plnění smlouvy Pokud záruční lhůta nebo reklamační řízení je delší, uschovává JFD údaje po dobu, po kterou tato lhůta běží nebo toto řízení trvá.

E. Zdroje osobních údajů

Zpracováváme údaje, které jsme od Vás obdrželi, dále pak údaje z veřejně dostupných zdrojů a rejstříků, např. z živnostenského rejstříku.

F. příjemci osobních údajů

JFD při plnění svých závazků a povinností ze smluv využívá odborné a specializované služby třetích osob. Pokud tito dodavatelé zpracovávají osobní údaje předané od JFD, mají postavení zpracovatelů osobních údajů a zpracovávají osobní údaje pouze na základě smlouvy a dle pokynů od JFD a nesmí je využít jinak.

Jde o:

- dopravce
- právní zástupce, notáře a exekutory
- auditory a účetní firmu
- správce IT systémů
- naše obchodní zástupce.

JFD v rámci plnění svých zákonných povinností předává osobní údaje též správním orgánům a úřadům stanoveným platnou legislativou, jelikož některé orgány veřejné správy a další organizace jsou oprávněny vyžádat si informace o Vás. Jde zejména o soudy, Policii ČR a jiné. Údaje poskytujeme výhradně jen tehdy, pokud oprávnění vyžádat si tyto údaje umožňuje zákon.

G. Způsob zpracování osobních údajů

JFD zpracovává osobní údaje ručně (v papírové podobě) i ve firemním informačním systému.

H. Informace o právech subjektů údajů v souvislosti se zpracováním

Vaše údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu se zákonem. Máte právo na přístup ke svým údajům, na vysvětlení, jakož i další práva, pokud se domníváte, že zpracování Vašich údajů není v pořádku.

Veškerá svá níže uvedená práva, námitky či požadavky (samozřejmě s výjimkou práva podat stížnost u Úřadu na ochranu osobních údajů, které můžete uplatnit jen u něj) můžete uplatnit dopisem doručeným na adresu sídla JFD nebo e-mailem na adresu: ochranaou@jfd.cz. Pokud uplatníte některé ze svých práv a my budeme mít důvodné pochybnosti o Vaší totožnosti, můžeme požádat o poskytnutí dodatečných informací nezbytných k jejímu potvrzení.

V případě, že nějaké právo, žádost či námitku uplatníte a bude-li Váš požadavek oprávněný, přijmeme jemu odpovídající opatření bezodkladně a nejpozději do jednoho měsíce od doručení Vaší žádosti. Jinak Vás budeme v téže lhůtě informovat o důvodech nepřijetí opatření a o možnosti podat stížnost u dozorového úřadu a žádat o soudní ochranu. Tuto lhůtu je možné v případě potřeby a s ohledem na složitost a počet žádostí prodloužit o další dva měsíce. Budeme Vás v takovém případě informovat o jakémkoliv prodloužení do jednoho měsíce od obdržení žádosti spolu s důvody pro tento odklad.

Jestliže podáte žádost v elektronické formě, poskytneme vám informace rovněž v elektronické formě, je-li to možné a pokud nepožádáte o jiný způsob.

Informace a veškerá sdělení a úkony se poskytují a činí bezplatně. Jsou-li Vaše žádosti zjevně nedůvodné nebo nepřiměřené, můžeme od Vás požadovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady spojené s poskytnutím požadovaných informací nebo sdělení nebo s učiněním požadovaných úkonů nebo odmítnout žádosti vyhovět.

Jedná se o následující práva:

1. Právo na přístup k osobním údajům

Jestliže nás požádáte, obdržíte od nás potvrzení, zda zpracováváme Vaše osobní údaje a v kladném případě i:

- kopii Vašich osobních údajů, které máme
- informace o účelech, pro které je zpracováváme,
- informace o kategoriích zpracovávaných osobních údajů,
- informace o příjemcích, kterým Vaše osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny,
- informace o plánované době zpracování (uchovávání) Vašich osobních údajů,
- informace o existenci práva požadovat od nás opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, omezení jejich zpracování nebo vznést námitku proti tomuto zpracování,
- informace o právu podat stížnost u dozorového úřadu,

2. Právo na opravu nepřesných údajů

Máte právo upozornit nás na nepřesné, zastaralé nebo neúplné osobní údaje. V takovém případě je samozřejmě opravíme. Po dobu než ověříme přesnost Vašich údajů, omezíme jejich zpracování (viz bod 4. níže). S přihlédnutím k účelům, pro které jsou údaje zpracovávány, máte právo, abychom také doplnili neúplné údaje.

3. Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů

Můžete kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které používáme z důvodu našeho oprávněného zájmu.

Dokud nebude ověřeno, že máme závažné oprávněné důvody pro zpracování Vašich osobních údajů, jejich zpracování omezíme, ledaže by takové zpracování bylo nutné pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků. Pokud se ukáže, že důvody pro zpracování Vašich osobních údajů nemáme, Vaše osobní údaje vymažeme, ledaže budete požadovat jejich uchování.

Můžete také kdykoli vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme z důvodu přímého marketingu, a my používání Vašich údajů pro tyto účely ukončíme.

4. Právo na omezení zpracování

V některých případech jsme povinni omezit zpracování Vašich osobních údajů. To znamená, že Vaše osobní údaje u nás budou uloženy a my s nimi nebudeme jinak nakládat, ledaže nám k tomu dáte souhlas nebo je to nezbytné z důvodu určení, výkonu nebo obhajoby právních nároků nebo z důvodu ochrany práv jiné fyzické nebo právnické osoby.

K omezení zpracování osobních údajů jsme povinni přistoupit, pokud:

- Pokud budete popírat přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit;
- Vyjde najevo, že zpracování Vašich osobních údajů je protiprávní a vy odmítnete jejich výmaz a místo toho nás požádáte o omezení jejich použití;
- My již Vaše osobní údaje nebudeme nepotřebovat, ale vy nás požádáte, abychom si je ponechali pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků;
- Vznese námitky proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely našich oprávněných zájmů, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody pro zpracování Vašich osobních údajů převažují nad vašimi oprávněnými důvody pro to, aby údaje byly vymazány.

5. Právo na výmaz

Máte právo na výmaz osobních údajů, které se Vás týkají, pokud:

- Vaše osobní údaje již nejsou potřebné pro účely, pro které byly shromážděny nebo jinak zpracovány;
- odvoláte souhlas, na jehož základě byly údaje podle zpracovávány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování;
- vnesete námitky proti zpracování Vašich osobních údajů pro účely našich oprávněných zájmů a vyjde najevo, že naše důvody pro zpracování nejsou závažné;

- vznesete námitky proti zpracování osobních údajů pro přímý marketing;
- osobní údaje byly námi zpracovány protiprávně;
- osobní údaje musí být vymazány ke splnění právní povinnosti, kterou nám právo ukládá;

Upozorňujeme však, že jsou případy, kdy povinnost vymazat Vaše osobní údaje (i když je splněna některá shora uvedená podmínka) nemáme, například pokud údaj potřebujeme pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků.

6. Právo na odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů

V případech, kdy ke zpracování Vašich údajů potřebujeme Váš souhlas, jste oprávněni tento souhlas kdykoli odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování Vašich údajů po dobu, co byl tento souhlas Vámi platně udělen, ani na zpracování Vašich údajů z jiných právních důvodů, pokud se aplikují (např. dodržování právních povinností nebo pro účely našich oprávněných zájmů).

7. Právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů

Pokud se domníváte, že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno nařízení nebo jiný právní předpis, máte právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů (www.uoou.cz) a podat u něj stížnost.

8. Právo omezit nebo zrušit marketingová sdělení

Pokud jste nám udělili souhlas pro marketing nebo vám z jiného titulu od nás chodí obchodní nabídky, můžete svůj souhlas kdykoli odvolat nebo se ze zaslání nabídek odhlásit následujícími způsoby:

– můžete nám také na naší pobočce nebo písemně nebo emailem na ochranaou@jfd.cz sdělit, že si již nepřejete dostávat nabídky.

Dovolujeme si upozornit, že pokud omezíte marketing, můžeme Vás nadále kontaktovat kvůli servisu, reklamacím a poskytování služeb, které jste si objednali.

I. Pověřenec pro ochranu osobních údajů

JFD stanovila pověřence pro ochranu osobních údajů – pana Jan Ficka staršího.